

MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ ANKET FORMU

Sayın Yetkili,

Bu anket, periyodik kontrol, test ve muayene hizmetleri ile ilgili olarak, müşterilerimizin beklenti ve ihtiyaçlarını en iyi şekilde karşılayabilmek ve hizmetlerimizi iyileştirmek amacı ile müşteri memnuniyetini ölçmek üzere hazırlanmıştır. Anket formunun doldurulması sizlere vereceğimiz hizmetlerimizin kalitesinin artırılmasına önemli katkı sağlayacaktır.

Katkılarınızdan dolayı teşekkür ederiz.

1. Kuruluşunuzun üretim/hizmet kapsamı nedir?

2. Çalıştığınız kurumdaki görevinizi belirtiniz.

- Kuruluş Sahibi Yönetim Kurulu Başkanı Genel Müdür Müdür Teknik Personel İdari Personel
- Diğer (Lütfen açıklayınız)

3. Tekprom ve Teknik kontrol Hizmetleri konusunda bilgi edinmede kullandığınız iletişim araçlarınız/yöntemleriniz nelerdir? (Birden Fazla işaretleyebilirsiniz.)

- Telefon Yazılı Basın/Yayın İnternet e-posta Yüzyüze Görüşme

4. Kuruluşunuzdaki ekipmanların teknik kontrolleri için neden Tekprom'u tercih ettiniz? (Birden Fazla işaretleyebilirsiniz.)

- İyi ve hızlı hizmet verdiği için
- Başka teknik kontrol kuruluşu bulunmadığı için
- İhalelerde istenildiği için
- Müşteriler tarafından talep edildiği için

5. Periyodik kontrol işleminiz, başvurunuzdan itibaren ortalama kaç gün içerisinde gerçekleşti? (Lütfen "Gün" Olarak Yazınız.)

6. Periyodik kontrollerle ilgili teknik uzmanımıza ulaşım kolaylığından memnun musunuz?

Çok memnunum Memnunum Memnun Değilim Hiç Memnun Değilim

7. Periyodik kontroller ile ilgili gerekli bilgiye erişme kolaylığından memnun musunuz?

Çok memnunum Memnunum Memnun Değilim Hiç Memnun Değilim

8. Kuruluşumuza başvurduğunuz zaman hizmeti alacağınız birim tarafından verilen bilgilerin yeterliliğinden ve güncelliğinden memnun musunuz?

Çok memnunum Memnunum Memnun Değilim Hiç Memnun Değilim

9. İnternet sitemizde yer alan bilgilerin çeşitliliğinden ve yeterliliğinden memnun musunuz?

Çok memnunum Memnunum Memnun Değilim Hiç Memnun Değilim

10. Teknik uzmanımızın kuruluşunuza yapmış olduğu teknik incelemenin yeterliliğinden memnun musunuz?

Çok memnunum Memnunum Memnun Değilim Hiç Memnun Değilim

11. Personelimizin tutum ve davranışlarından memnun musunuz?

Çok memnunum Memnunum Memnun Değilim Hiç Memnun Değilim

12. Teknik kontroller sırasında ortaya çıkan problemlerin çözüm süresinden memnun musunuz?

Çok memnunum Memnunum Memnun Değilim Hiç Memnun Değilim

13. DÜŞÜNCELER

(Kuruluşumuzun teknik kontrol faaliyetleri ile ilgili ayrıca ilave etmek istediğiniz görüş ve önerileri lütfen belirtiniz.)

Kuruluşun Adı:

Kuruluş Yetkilisinin Adı ve Soyadı:

E-posta:

Web:

Tel:

Anketimize katıldığınız ve değerli önerilerinizi bizimle paylaştığınız için teşekkür ederiz.

(Anketimiz TEKROM Yönetim kurulu tarafından değerlendirilmekte olup, tarafınızdan doldurulup gönderilen anketler gizlilik ilkesine bağlı olarak muhafaza edilecektir.)

Sorularınız için info@tekprom.com.tr